



QUALITA'

SPORTELLO CENTRO RISORSA
PROGETTO VOCI
(RIF. PA 1378)
Data: 11 Marzo 2002

C.F.P.- E.D.S.E.G.

Via Tamburini 106
41100 MODENA

L'attività **SPORTELLO CENTRO RISORSA**, a quattro mesi dal suo inizio, ha dato risultati consistenti. A seguito di una buona pubblicizzazione del servizio, e grazie al passa parola effettuato dai cittadini extracomunitari, si sono rivolti presso il nostro CFP n. 214 immigrati.

Le richieste presentate al momento del colloquio conoscitivo individuale sono di natura diversa:

- ✚ ricerca di un lavoro professionale e specifico,
- ✚ fabbisogno di una abitazione stabile e adatta alle condizioni familiari,
- ✚ esigenze specifiche di procedure burocratiche legate ai documenti ottenuti in Italia quali permesso di soggiorno, ecc.
- ✚ riconoscimento di titoli di studio rilasciati dal paese d'origine,
- ✚ iscrizione a corsi professionali in vari settori.

Dall'elaborazione elettronica effettuata, **grazie al questionario appositamente predisposto**, emerge che la maggioranza dei soggetti (uomini e donne) è intenzionata a migliorare la propria formazione professionale rendendosi disponibile a frequentare corsi specifici.

I colloqui effettuati dagli operatori allo sportello si sono dimostrati di **notevole complessità**. Ciò è dovuto sostanzialmente alla difficoltà di comunicazione dovuta alla carenza della lingua

italiana del cittadino extracomunitario. Perciò spesso i colloqui sono stati effettuati in lingua francese o inglese o mediante l'attivazione del servizio di Mediazione Linguistica.

Il servizio **SPORTELLO CENTRO RISORSA** ha avuto risposta positiva da parte degli Enti/Associazioni/Agenzie di Lavoro Interinali contattati per la collaborazione in rete che, a giudizio comune, è fondamentale per razionalizzare gli interventi.

In allegato, per conoscenza, le statistiche elaborate alla data odierna in base alle informazioni fornite dalle persone intervistate.