



**Attività Sportello Centro Risorsa PROGETTO VOCI**  
**(RIF. PA 1378)**

**PERIODO DI RIFERIMENTO: Novembre 2001- Dicembre 2002**

**RELAZIONE DESCRITTIVA**

Lo sportello Centro Risorsa si è rivelato come un'esperienza molto significativa. In seguito all'apertura (10/11/01) si è riscontrato un flusso di utenti che si sono rivolti al servizio pressoché costante.

Nel periodo **novembre-dicembre 2002** si sono rivolti presso il servizio SCR del ns. CFP **n. 446 Cittadini Immigrati.**

Il servizio di mediazione linguistica che ha coinvolto persone di diverse etnie, si è dimostrato efficace perchè i richiedenti hanno potuto riferirsi a madrelingua del proprio paese di origine anche su appuntamento in un giorno specifico della settimana.

I colloqui, in tal modo si sono dimostrati più facilitanti specialmente per le persone con difficoltà linguistiche.

Si è riscontrata la difficoltà, data la grande mobilità dell'utenza, di una risposta immediata alle esigenze della persona e il relativo aggiornamento delle informazioni nel tempo.

La Rete che opera attualmente nel territorio della Provincia di Modena per l'integrazione degli immigrati si è dimostrata fondamentale per la gestione delle informazioni e verrà ulteriormente ampliata grazie al proseguo dell'attività dello Sportello Centro Risorsa anche nel 2003.

Tale Rete ha reso un servizio importante soprattutto nei settori:

- dell'accoglienza;
- del lavoro;
- dell'istruzione e formazione;

Lo Sportello "Centro Risorsa", configurandosi come punto di riferimento specialistico territoriale sulle problematiche del lavoro, della formazione e dell'orientamento per una popolazione immigrata, si è rafforzato ed intende proseguire nel tempo tale missione.

Il sito WEB attivo all'indirizzo: [www.cdr.mo.it/scrvoci/index/htm](http://www.cdr.mo.it/scrvoci/index/htm) verrà aggiornato con le statistiche elaborate alla data di dicembre 2002.



Il questionario elettronico appositamente predisposto da esperti informatici in uso durante il colloquio si è dimostrato essenziale per la gestione delle informazioni e per redigere statistiche periodiche.

Con i Responsabili di cui si è pubblicizzata l'attività si sono svolti incontri periodici e riunioni plenarie.

Sono stati attivati oltre 20 corsi per Cittadini Extracomunitari che hanno coinvolto più di 260 persone sia tramite la Provincia di Modena che attraverso il Progetto Integrato Regionale VOCl come risposta alle notevoli richieste di una formazione professionale da parte degli intervistati. Le aree di intervento più richieste sono state le seguenti:

- Settore Meccanico (saldatura, macchine utensili, CNC, assemblaggi e montaggi meccanici)
- Settore Elettrico/Elettronico rivolto a donne immigrate,
- Settore Automazione Industriale
- Settore Elettro-Idraulico Civile.

I corsi di Alfabetizzazione Lingua Italiana (in collaborazione con C.T.P.) hanno permesso ai cittadini immigrati di esprimersi in un modo più razionale e più consono al loro eventuale inserimento lavorativo.

Le statistiche elaborate ed aggiornate alla data di Dicembre 2002 mediante il questionario elettronico, offrono considerazione inerenti la percentuale delle persone in riferimento a:

- Sesso,
- Luogo di nascita,
- Cittadinanza,
- Città di residenza,
- Stato civile,
- Tempistica di permanenza in Italia,
- Titolo di studio,
- Tipologie della richiesta al S.C.R.
- Settori richiesti in ambito professionale.

Il Coordinatore  
Cavazzuti Massimo