

VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

L'attività **SPORTELLO CENTRO RISORSA**, ha dato risultati consistenti. A seguito di una buona pubblicizzazione del servizio, e grazie al passa parola effettuato dai cittadini extracomunitari, si sono rivolti presso il nostro CFP n. 446 immigrati.

Le richieste presentate al momento del colloquio conoscitivo individuale sono di natura diversa:

- ☒ ricerca di un lavoro professionale e specifico,
- ☒ fabbisogno di una abitazione stabile e adatta alle condizioni familiari,
- ☒ esigenze specifiche di procedure burocratiche legate ai documenti ottenuti in Italia quali permesso di soggiorno, ecc.
- ☒ riconoscimento di titoli di studio rilasciati dal paese d'origine,
- ☒ iscrizione a corsi professionali in vari settori.

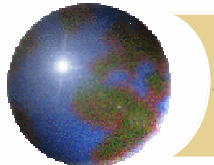
Dall'elaborazione elettronica effettuata, **grazie al questionario appositamente predisposto**, emerge che la maggioranza dei soggetti (uomini e donne) è intenzionata a migliorare la propria formazione professionale rendendosi disponibile a frequentare corsi specifici.

I colloqui effettuati dagli operatori allo sportello si sono dimostrati di **notevole complessità**. Ciò è dovuto sostanzialmente alla difficoltà di comunicazione dovuta alla carenza della lingua italiana del cittadino extracomunitario. Perciò spesso i colloqui sono stati effettuati in lingua francese o inglese o mediante l'attivazione del servizio di Mediazione Linguistica.

Il servizio **SPORTELLO CENTRO RISORSA** ha avuto risposta positiva da parte degli Enti/Associazioni/Agenzie di Lavoro Interinali contattati per la collaborazione in rete che, a giudizio comune, è fondamentale per razionalizzare gli interventi.

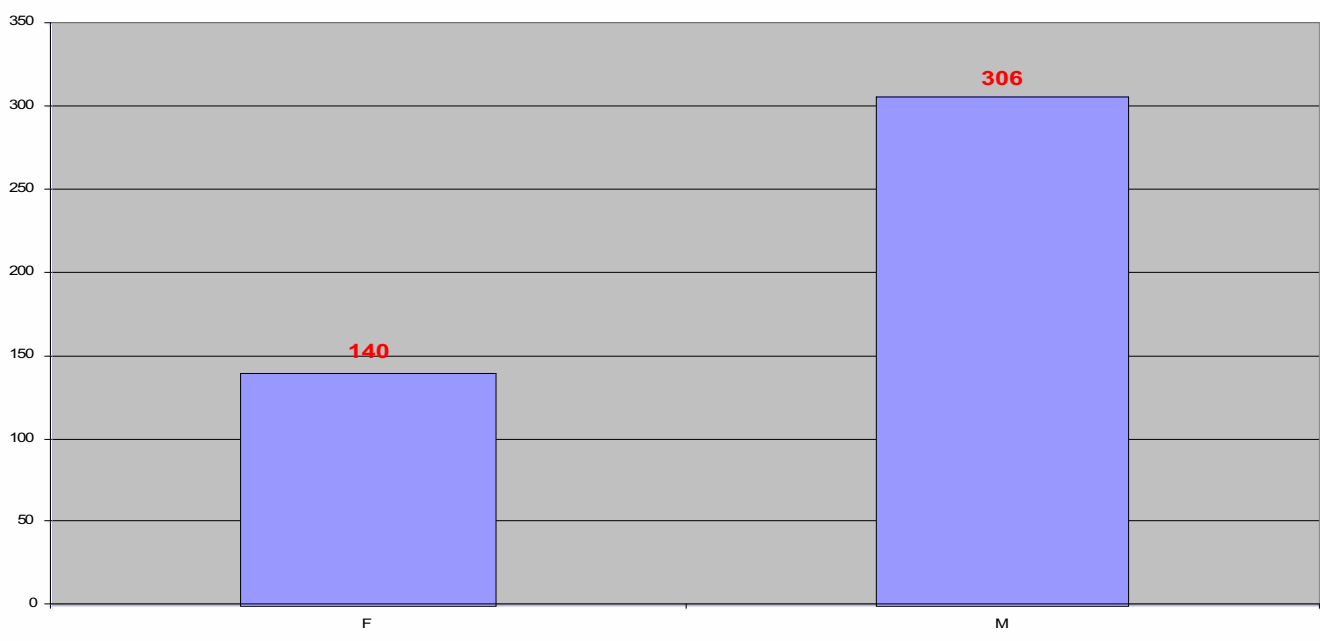
In allegato, per conoscenza, le statistiche elaborate alla data odierna in base alle informazioni fornite dalle persone intervistate.

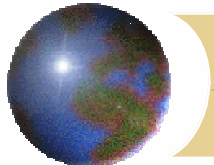
**Il Coordinatore
Cavazzuti Massimo**



VOCI SPORTELLLO CENTRO RISORSA

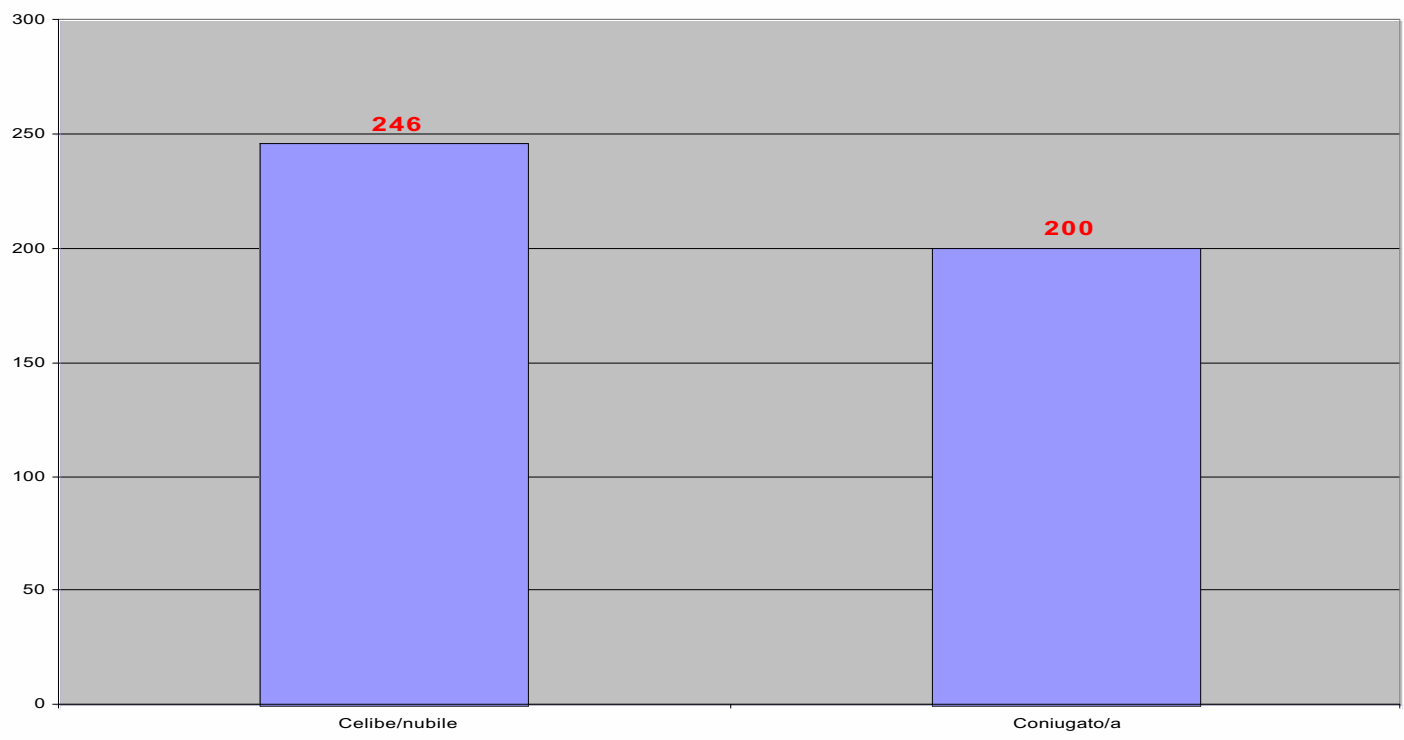
- Identità degli intervistati...
- Quanti uomini e quante donne si sono rivolti al servizio SCR?
- Maggioranza sesso maschile...
- Consistente numero di donne...

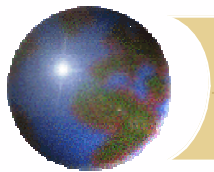




VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

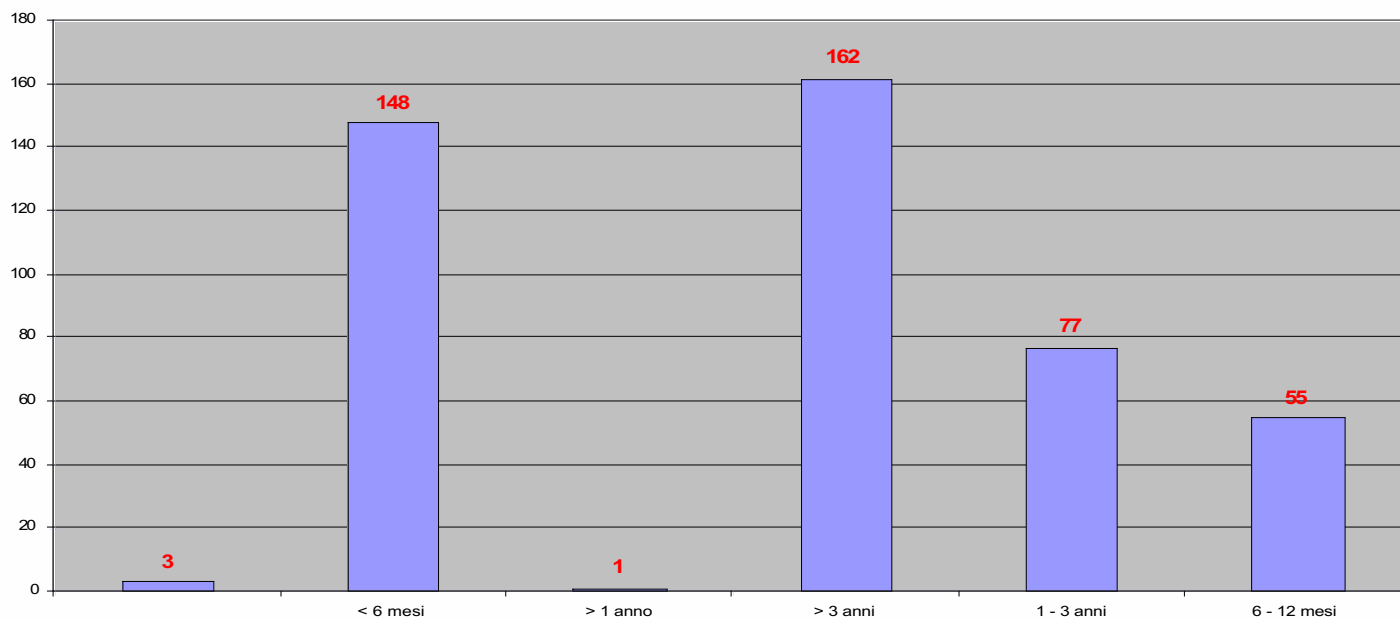
- Stato civile degli intervistati...
- Maggioranza Celibi/Nubili...

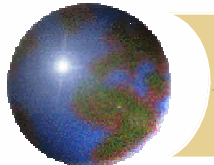




VOCI SPORTELLLO CENTRO RISORSA

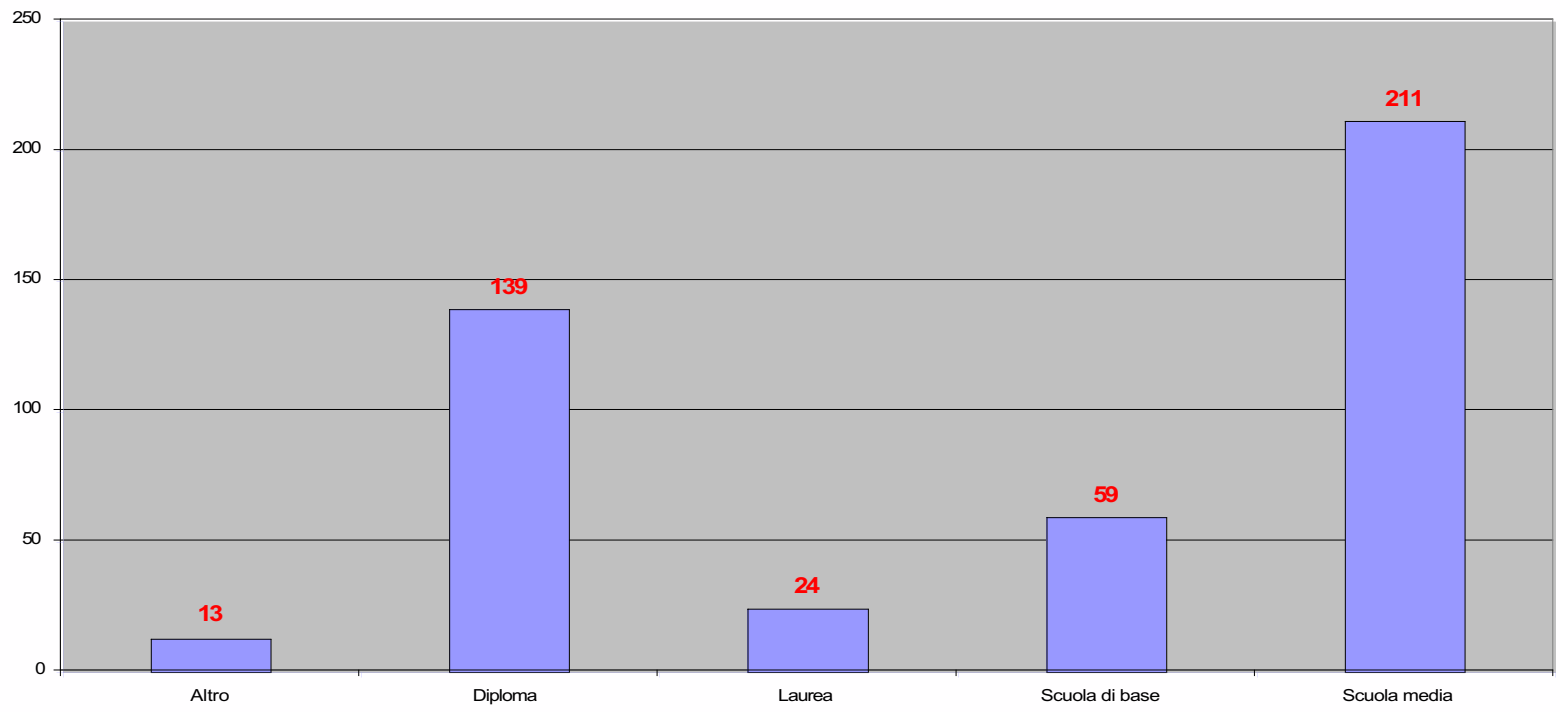
- Permanenza in Italia degli intervistati...
- Dati rilevanti: periodo inferiore a sei mesi ed oltre tre anni...

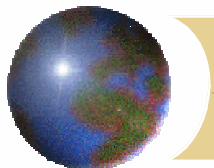




VOCI SPORTELLLO CENTRO RISORSA

- ⊕ Titolo di studio degli intervistati...
- ⊖ Numero consistente "scuola secondaria inferiore" e "diplomati"...

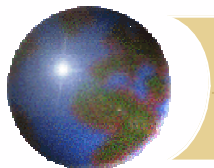




VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

Luogo di nascita degli intervistati

• ABA	• 1	• ATTECOUBE	• 2	• BENIYAKHLEF	• 1	• COSTANTINE	• 1
• ABIDJAN	• 2	• ATFOROM TRANSUA	• 1	• BENJAMIB	• 1	• COYAH	• 4
• ABOBO	• 1	• BAMAKO	• 2	• BERWAI	• 1	• DAKAR	• 2
• ABOMOSU	• 1	• BANDJOUN	• 1	• BINGOL	• 1	• DALABA	• 1
• ACCRA	• 6	• BANGOLO	• 1	• BO TOWN	• 1	• DE TAMETXAL	• 1
• ACHARA	• 2	• BANNU	• 2	• BONSU	• 1	• DHAKA	• 1
• ADA	• 1	• BANGH MELLAL	• 1	• BOTA	• 1	• DINGUIRAYE	• 1
• ABEBA	• 8	• BARLIG	• 1	• BOUAJILA	• 1	• DIOURBEL	• 1
• ABOU RA	• 1	• BATANGAS	• 2	• BROFFOUEDOU	• 1	• DIYARBAKIR	• 1
• ADYAMAN	• 1	• BEGUEDO	• 2	• BUCARESTI	• 1	• DOUNET MAMOU	• 2
• ADR ROU	• 1	• BEJA	• 1	• BUDA	• 1	• DROBO	• 1
• AHLAF	• 1	• BEN AMIR	• 3	• BUENOS AIRES	• 2	• DUEKOUE	• 1
• AHO O	• 2	• BEN OUN	• 1	• CARTAGENA	• 1	• DUNKWA	• 2
• AHO OUALI	• 1	• BENADUN	• 1	• CASABLANCA	• 4	• DURO MOLLO	• 1
• AMRA	• 3	• BENI ABBES	• 2	• CHEMAIA	• 1	• EFFIDUASI	• 1
• AOUNATE	• 1	• BENI AMIR	• 2	• CHITTAGONG	• 2	• EL AMRA	• 1
• ASAMANG	• 1	• BENI MELLAL	• 3	• CISTANTINE	• 1	• EL HARRCH	• 1
• AHO ESE	• 1	• BENI MESKINE	• 1	• COMRAT	• 1	• EL JADIDA	• 1
• ASILAH	• 1	• BENI OUSSINE	• 1	• CONAKRI	• 1	• ELMINA	• 1
• ATTANI	• 1	• BENIN CITY	• 8	• CONAKRY	• 4	• ENUGU	• 1



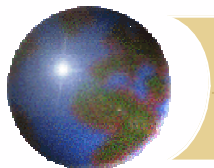
VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

Luogo di nascita degli intervistati

• EWATO	• 1
• EWOIMI	• 1
• FENI	• 2
• FIER	• 1
• FOUSSANA	• 1
• FREETOWN	• 2
• GABES	• 9
• GAFSA	• 1
• GAHAZI	• 1
• GHAZNI	• 2
• GHRBIA	• 1
• GIFU	• 1
• GUJRAT	• 1
• HARAR	• 2
• ANEM	• 1
• IFO KOUN	• 1
• IKOT	• 1
• ILLAH	• 1
• IMO	• 1
• ISULAN SULTAN KUDARAT	• 1

• JEBERNIAN	• 1
• A	• 1
• CHAUYZ	• 1
• JOWAR	• 1
• KABLIENE	• 1
• KAIROUAN	• 1
• KASSERINE	• 2
• KEBILI	• 1
• KENITRA	• 2
• KENYASE	• 1
• KHOURIBGA	• 4
• KINSHASA	• 1
• KINTAMPO	• 2
• KIRKUK	• 1
• KISMAAYO	• 1
• KOFORIDUA	• 2
• KONAKRIS	• 1
• KONAKRY	• 1
• KORBA	• 1
• DALABA	• 1

•KOURIBGA	•1
•KOUROU	•3
•KOUROU DALABA	•2
•KOUROU DITINN	•1
•KSAAR TARAA	•1
•KSAR	•1
• KUMASI	• 0
•KUMAWU	•1
•KUMBA	•1
•LAGOS	•2
•L'ARIANA	•1
•LIMA	•1
•LUCENA CITY	•1
•MABINI	•4
•MABINI BATANGAS	•3
•MAJDELBAANA	•1
•MAKTHAR	•3
•MAMPONG	•1
•MAN	•1
•PANGASINAN	•1



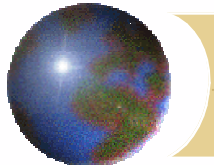
VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

Luogo di nascita degli intervistati

• MANKESSIM	• 1
• BOURGHIBA	• 1
• MARRAKECH	• 2
• MASCARA	• 1
• MBAISE	• 1
• MBO	• 1
• MENDOZA	• 1
• BURGUIBA	• 1
• MENZEL	• 1
• MENZELTEMEM	• 1
• MERIDOUNA	• 1
• MERY	• 1
• MODENA	• 1
• MOGADISCIO	• 3
• MOHAMMEDIA	• 1
• MONTINLUPA	• 1
• MORERUNDA	• 1
• MORONOU CIU	• 1
• MUSSEL	• 1
• NADOR	• 1

• NAHARIA	• 1
• NAOKHALI	• 1
• MINDORO	• 1
• NDIEGUEDJI	• 1
• NENIMISKIN	• 1
• N'GAOUS	• 1
• NOUAKCHOTT	• 1
• NSUTA	• 3
• OBID	• 1
• ODUMASI KONONGO	• 1
• OFFINSO	• 1
• OGBE AHIAZU	• 1
• ONISHA	• 1
• OULED	• 1
• OULED AMRANE	• 1
• OULED MRAH	• 2
• OURO MOLLO	• 1
• PETIT ABENGOUROU	• 1
• PIURA	• 1
• PORT HARCOURT	• 2

•PRANKESE	•1
•RABAT	•2
•RASHT	•1
•RECHARCHA	•1
•REGUEB	•2
•RKIZ	•1
•SAFI	•3
•SAINT LOUIS	•1
•SAKASSOU	•1
•SANTO TOMAS BATAN	•1
•SCUTARI	•1
•SEGOU	•1
•SEKONDI	•4
•SFAX	•2
•SHKODER	•1
•SIG	•2
•SIIRIT	•1
•SILIANA	•2
•SKODER	•1
•SORSOGON	•1

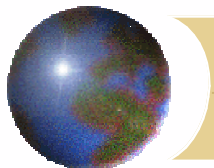


VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

Luogo di nascita degli intervistati

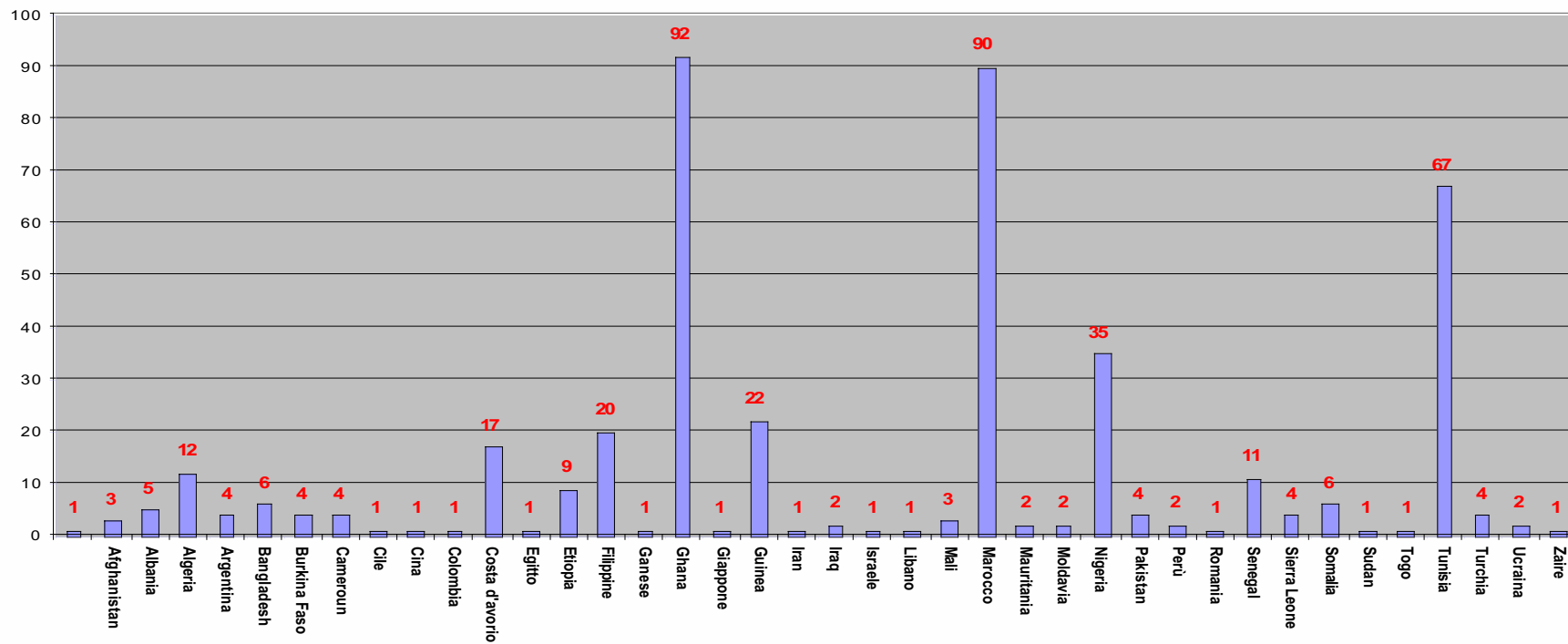
• SOUSSE	• 2
• NOV	• 1
• BATAN	• 1
• SUHUM	• 1
• SUNYANI	• 1
• TABIA	• 1
• TAFRANT	• 1
• TAHER	• 2
• TAKORADI	• 7
• TAMALE	• 2
• TAMBACOUNDA	• 1
• TANALTE	• 1
• TANDA	• 1
• TANGER	• 2
• TAROUDANT	• 1
• TAUKERTE	• 1
• TAZA	• 1
• TELMIN	• 1
• TEMA	• 3
• TETETU	• 1

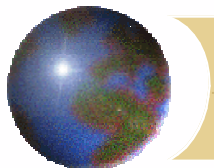
• TETOUAN	• 1
• THIEKENE	• 1
• THIES	• 1
• QUEZON	• 1
• TREICHVILLE	• 1
• TUBA	• 1
• TUNISI	• 3
• UROMI	• 1
• VILLA ALEMANA	• 1
• VLORE	• 1
• WINEBA	• 1
• WINNEBA	• 1
• A	• 1
• ZANGO	• 1
• ZENATA	• 1
• ZHEJIANG	• 1
• ZOGHOUAN	• 1
• ZOULA	• 1



VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

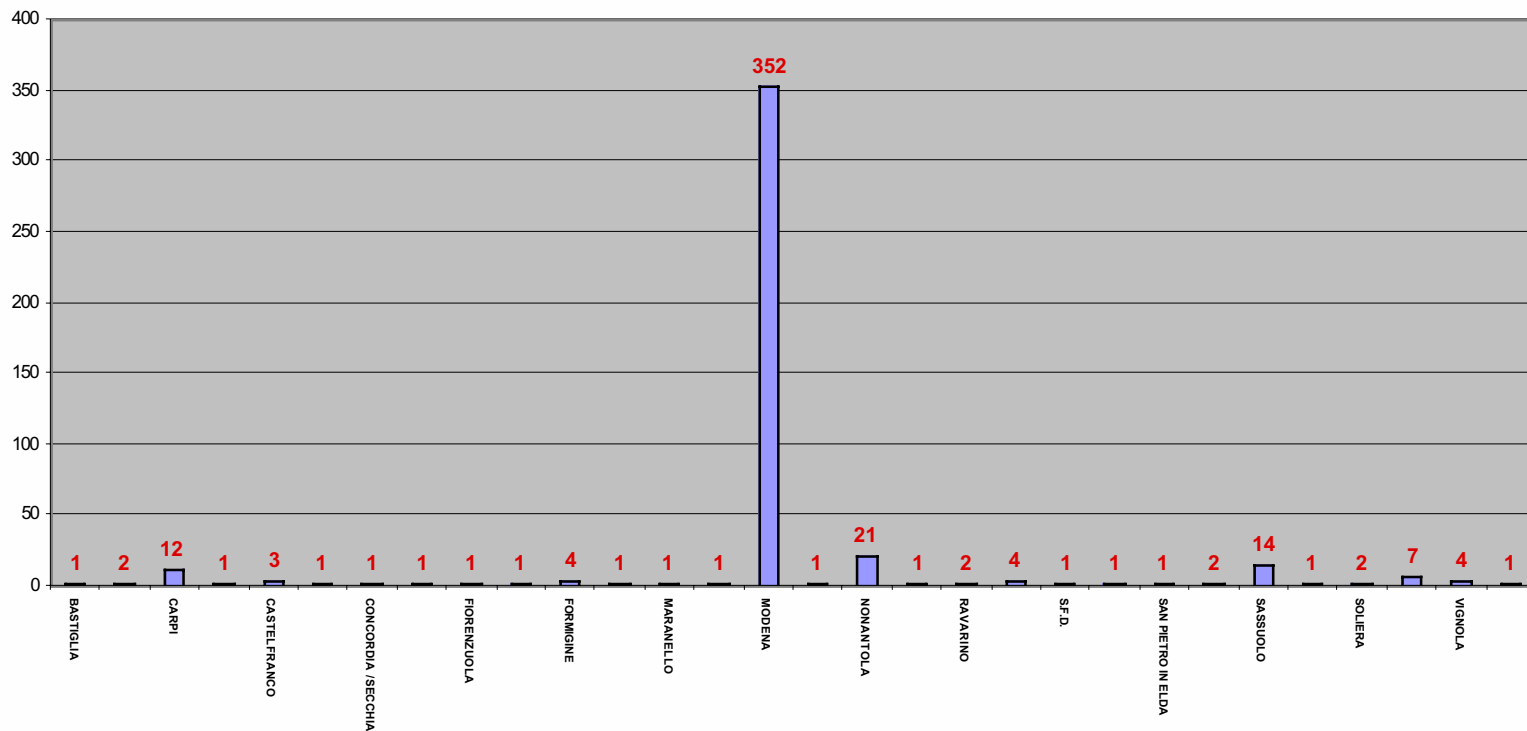
- Cittadinanza degli intervistati
- Dato rilevante area nord e centro Africa... segue area asiatica

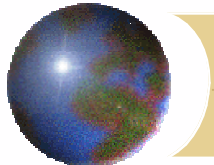




VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

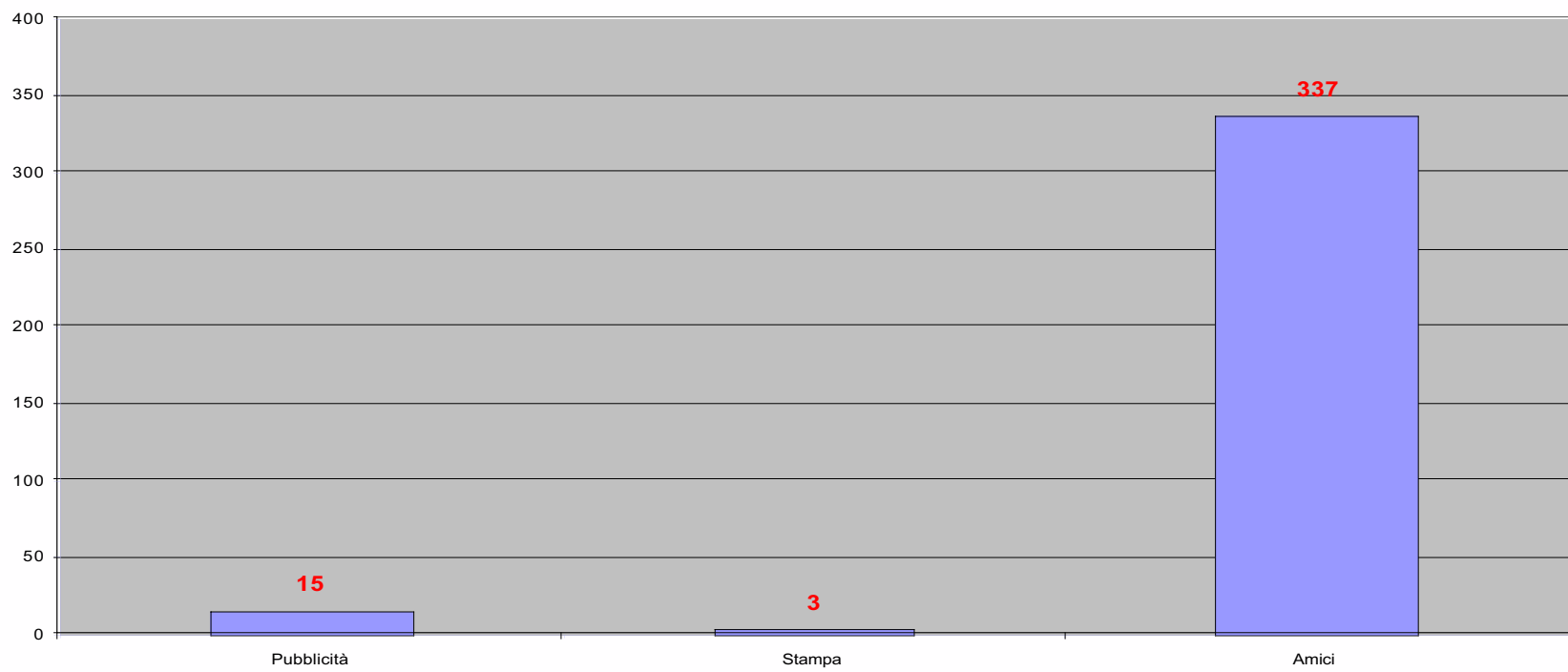
- Città residenza/domicilio degli intervistati...
- Dato rilevante Città di Modena

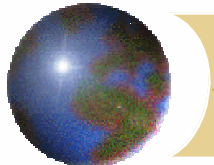




VOCI SPORTELLLO CENTRO RISORSA

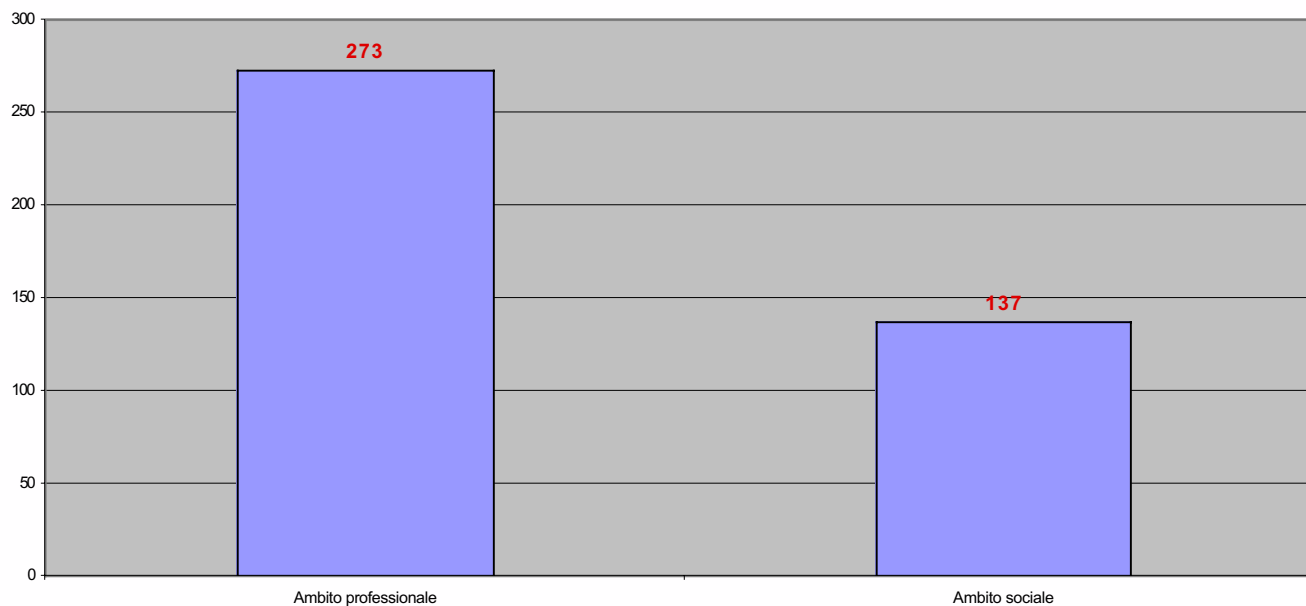
- Conoscenza Servizio SCR?
- Importanza "passa-parola"...

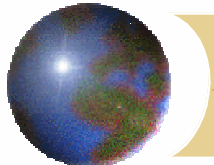




VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

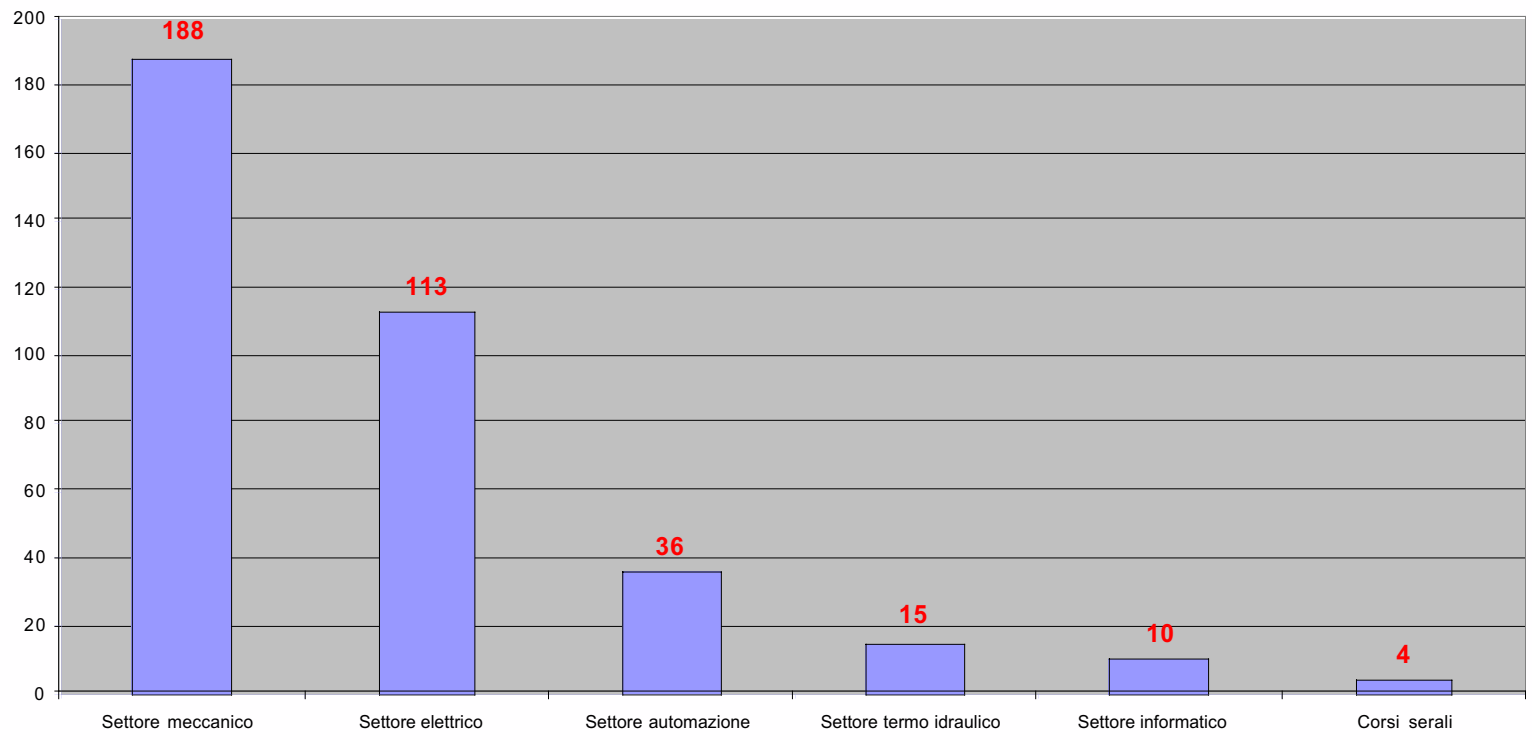
- Quale ambito di intervento è stato richiesto?
- Forte richiesta formazione professionale.

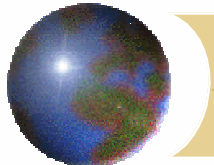




VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

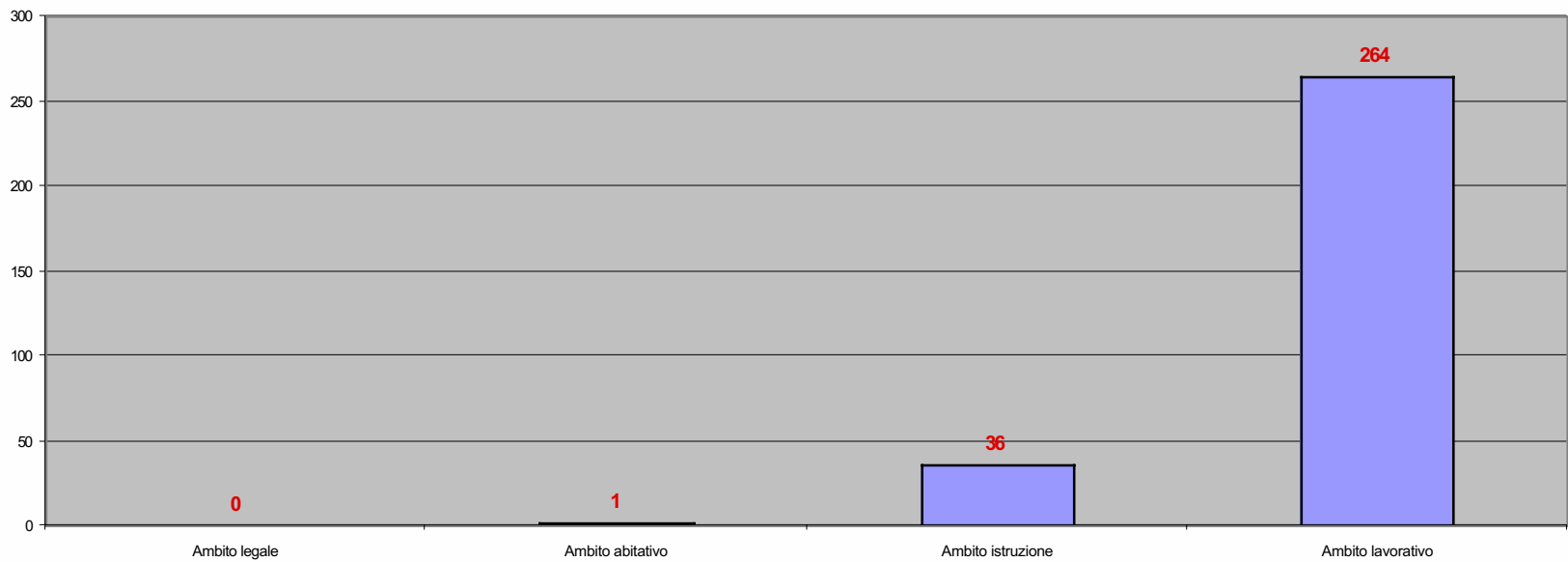
- Quali sono i settore di formazione richiesti?
- Dato rilevante nel comparto meccanico...

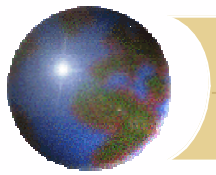




VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA

- Richieste degli intervistati in ambito sociale...
- Dato rilevante: ambito lavorativo.





VOCI SPORTELLO CENTRO RISORSA ALCUNI DATI SIGNIFICATIVI...

- Elaborazioni statistiche visionate: 02 gennaio 2003
- Numero di colloqui effettuati nel periodo Novembre 01 – 21 Dicembre 02: n° 446
- Partecipanti a n° 22 corsi professionalizzanti del CFP: oltre 260 persone
- Elevata mobilità dei cittadini Immigrati: gestione consuale difficoltosa...
- Attività di ricerca lavoro del servizio SCR per le persone non assunte direttamente dalle ditte in convenzione stage...
- ...interazione "in rete" con le varie agenzie di Lavoro Interinale: azione importante

GRAZIE DELLA VOSTRA ATTENZIONE
CAVAZZUTI MASSIMO